



---

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CORRESPONDIENTE A:  
CONSULTA GENERAL  
DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE  
LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Dirección de Servicios de Salud del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Solidaridad, en lo subsiguiente Sistema DIF Solidaridad, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

El Sistema DIF Solidaridad, con domicilio en la Calle 8 Norte entre 30 y 40 Av. Col. Centro, código postal 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Sus datos personales que proporcionen de manera presencial ante la Dirección de Servicios de Salud, se utilizarán para las siguientes finalidades principales:

Recibir e integrar el expediente clínico y social para brindar los servicios correspondientes a Consulta General. Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

- De identificación: nombre completo, sexo y rango de edad.
- Ocupación.
- Número de contacto.
- Dirección.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

De manera adicional, los datos de contacto proporcionados se utilizarán para enviar información sobre cambio de horario o cancelación de terapias, talleres y eventos del Sistema DIF Solidaridad que pueden ser de su interés.

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El Sistema DIF Solidaridad trata los datos personales antes señalados en apego a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y en los procedimientos autorizados por el del Reglamento Interior del Sistema DIF Solidaridad.



---

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

## **¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del Sistema DIF Solidaridad, ubicada en la Calle 8 Norte entre 30 y 40 Av. Col. Centro, código postal 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Derechos ARCO mismo que podrá descargar en el sitio web: [www.difsolidaridad.gob.mx](http://www.difsolidaridad.gob.mx) o través del SISAI 2.0, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Transparencia del Sistema DIF Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Los posibles cambios que se pudieran presentar en el aviso de privacidad, serán comunicados en forma personal en la presentación de algún servicio y en el sitio web: [www.difsolidaridad.gob.mx](http://www.difsolidaridad.gob.mx)

Para mayor información, puede comunicarse al teléfono: 800 343 2020 ext. 20030.